

ПРИКАЗ

№ \_\_\_\_\_

\_\_ мая 2019 г.

г. Москва, 2-й Силикатный проезд, дом 34, строение 1, помещение I, комната №7

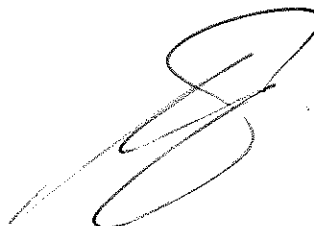
**Об изменении условий программы лояльности «Моя Роза» на курорте «Роза Хутор»**

Для обеспечения реализации изменений условий программы лояльности «Моя Роза»

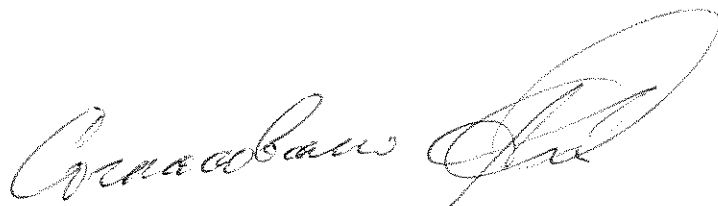
Приказываю:

1. Признать утратившим силу приказ №69/1/18-РХ от 10 декабря 2018 г. о введении программы лояльности «Моя Роза» на курорте «Роза Хутор».
2. Утвердить правила программы лояльности «Моя Роза» и условия обмена баллов на услуги курорта «Роза Хутор» в редакции, прилагаемой к настоящему приказу.
3. Назначить ответственными за реализацию программы лояльности «Моя Роза»:
  - 3.1. ООО «Роза Хутор» - заместителя Генерального директора по маркетингу и продажам Ставенко А.В.,
  - 3.2. От Сочинского ОСП ООО «Роза Хутор» – Директора по розничным продажам Зиченкова Л.И.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Генерального Директора Егорова А.С.

Заместитель Генерального директора



Егоров А.С.



**ПРАВИЛА**  
**программы лояльности**  
**«Моя Роза» на Курорте «Роза Хутор»**  
**(Далее - Правила)**

**1. Общие положения**

1.1. Программа лояльности «Моя Роза» (далее - «Программа») внедряется Обществом с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор» (далее также – Общество/Организатор), с целью формирования, поддержания интереса и повышения лояльности к курорту «Роза Хутор» (далее – Курорт) у своих клиентов.

1.2 Настоящая Программа позволяет клиентам, участвующим в Программе (далее – Участники) накапливать баллы с покупок услуг Общества и указанных в настоящей Программе контрагентов Общества (далее – Партнеры Программы), которые могут быть использованы для обмена на товары и услуги Общества и Партнеров Программы, указанных в настоящих Правилах.

1.3 Программа проводится Организатором на территории Российской Федерации, регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами, носит исключительно рекламный характер, стимулирующей лотереей не является, не основана на риске.

1.4 Место нахождения Общества: 123308, г. Москва, 2-й Силикатный проезд, дом 34, строение 1, помещение I, комната №7, ОГРН 637702012952, ИНН 7702347870. Место нахождения Сочинского обособленного подразделения Общества (адрес для направления корреспонденции): 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эстосадок, ул. Олимпийская, д. 35. Место нахождения администрации Курорта: г. Сочи, Адлерский район, с. Эстосадок, пл. Роза, д.2. Номера телефонов информационного центра Курорта: +7 (800) 5 000 555, +7 (862) 2 430 430.

1.5 Обработка персональных данных клиентов/Участников Программы осуществляется Обществом в соответствии с Положением об обработке персональных данных размещенным на официальном интернет-сайте Общества (<https://rosaski.com>) совместно с Обществом с ограниченной ответственностью «Агентство АйЭлПи» (адрес места нахождения: 119270, Российская Федерация, г.Москва Лужнецкая набережная д.2/4 стр.18 оф.209, ул. Баумана, 66; ОГРН: 1127746385524, ИНН: 7704807876, номер в реестре оператора персональных данных 77-12-000264).

1.6 Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества или уполномоченным им лицом, с момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Общества <https://rosaski.com> (далее - Сайт).

1.7 Общество не несет ответственности за условия предоставления и качество товаров/услуг Партнеров Программы.

**2. Условия участия в Программе.**

2.1 Достижение возраста 18 лет на дату регистрации в Программе.

2.2 Отсутствие у клиента трудовых отношений с Организатором и/или Партнерами Программы.

2.3 Наличие зарегистрированного на клиента на основании договора с оператором сотовой связи номера мобильного телефона, а также наличие зарегистрированного на клиента электронного адреса (далее также e-mail). Один участник может воспользоваться только одним уникальным номером телефона или e-mail в рамках программы. При необходимости смены своих персональных данных участнику необходимо обратиться к Организатору одним из способов, перечисленных в п.4.2 настоящих Правил.

2.4 Регистрация в Программе.

2.5 Приобретение товаров/услуг Общества/Партнеров Программы.

2.6 Соблюдение настоящих Правил.

2.7 Регистрируясь в Программе, клиент:

- полностью соглашается с настоящими Правилами, принимает их, и обязуется соблюдать;
- подтверждает отсутствие обстоятельств, исключающих возможность участия в Программе, в соответствии с настоящими Правилами;
- дает согласие Обществу на обработку его персональных данных, предоставляемых при регистрации в Программе, указанных в пункте 3.1.1.1. настоящих Правил, в том числе на предоставление Организатором указанных персональных данных Партнерам Программы, указанных на Сайте на странице по ссылке [my.rosakhutor.com](http://my.rosakhutor.com), исключительно для целей обеспечения возможности Участникам участвовать в Программе и исполнения условий настоящих Правил;
- дает согласие Обществу на получение по каналам связи, указанным при регистрации в Программе, любой информации, в том числе путем рассылки.

### **3 Порядок участия в Программе**

#### **3.1. Регистрация в Программе**

3.1.1. Для регистрации в Программе клиенту необходимо:

3.1.1.1. с помощью любого технического устройства перейти на Сайт Общества и в разделе <https://shop.rosaski.com> заполнить анкету Участника - форму со следующими обязательными для заполнения полями:

- Имя;
- Фамилия;
- Отчество (в случае отсутствия, ставится прочерк)
- Дата рождения;
- Город;
- E-mail (формат XXX@XXX.XX);
- Номер мобильного телефона;
- Пароль и подтверждение пароля;

3.1.1.2. поставить специальную отметку (галочка) о согласии с настоящими Правилами, согласии на обработку персональных данных, согласии на получение рекламных сообщений по указанным в анкете Участника каналам связи;

3.1.1.3. нажать кнопку «Отправить»;

3.1.1.4. активировать интернет-ссылку направленную, Организатором на электронный адрес клиента, указанный клиентом в анкете;

3.1.1.5. ввести на Сайте в специальном поле код, направленный Организатором sms-сообщением на номер мобильного телефона клиента указанный клиентом в анкете (Регистрация в Программе возможна, в том числе, с помощью мобильного приложения «Роза Хутор» (далее – Мобильное приложение). В случае регистрации в Программе через Мобильное приложение, выполнение пункта 3.1.1.4 не обязательно).

3.1.2. После регистрации в Программе клиент приобретает статус Участника Программы, получает доступ к личному кабинету на Сайте, в том числе с помощью доступа через Мобильное приложение, через который Участник может заказывать и оплачивать услуги Общества, проверять количество накопленных баллов, историю накопления и использования баллов, совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами (далее – Личный кабинет), Участнику присваивается QR идентификатор Участника - QR код, который при сканировании с Мобильного приложения позволяет идентифицировать клиента в качестве Участника Программы. Для входа в Личный кабинет Участник должен использовать номер мобильного телефона и пароль, указанные при регистрации.

3.1.3. Если клиент уже принимал участие в бонусной программе «Моя Роза» в период до 14 мая 2019 года, ему необходимо выполнить следующие действия:

3.1.3.1. зайти в ранее зарегистрированный личный кабинет на Сайте с помощью любого технического устройства (в том числе с помощью Мобильного приложения) введя свой логин и пароль, указанные при регистрации;

3.1.3.2. указать в специальном поле номер мобильного телефона;

3.1.3.3. поставить специальную отметку (галочка) о согласии с настоящими Правилами, согласии на обработку персональных данных, согласии на получение рекламных сообщений по указанным в анкете Участника каналам связи;

3.1.3.4. Подтвердить свой номер телефона, путем введения на Сайте в специальном поле кода, направленного Организатором sms-сообщением на номер мобильного телефона клиента указанный клиентом в соответствии с п. 3.1.3.2 настоящих Правил.

3.1.4. Идентификация Участников производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим данным, указанным Участником при регистрации в Программе, а также по QR идентификатору Участника.

### **3.2. Условия начисления баллов**

3.2.1. Начисление баллов осуществляется в случае приобретения Участником товаров/услуг Общества на Сайте и/или в точках реализации услуг Общества и Партнеров Программы (далее – Точки приобретения услуг), полный перечень которых размещен на Сайте на странице по ссылке [my.rosakhutor.com](http://my.rosakhutor.com).

3.2.2. Период возможного начисления баллов - с «15» мая 2019 года по «31» декабря 2019 года. Начисление баллов при приобретении товаров/услуг на Сайте осуществляется автоматически. Начисление баллов при приобретении товаров/услуг в Точках приобретения услуг осуществляется по результатам направления лицом принимающим платежи за товары/услуги от имени Организатора/Партнера Программы в Точках приобретения услуг, с помощью Мобильного приложения информации Организатору о приобретенном товаре/услуге в момент оплаты Участником товаров/услуг, при условии:

- получения таким лицом от Участника соответствующего запроса на начисление баллов до оплаты товаров/услуг в Точке приобретения услуг;

- сообщения такому лицу номера телефона, указанного клиентом при регистрации в Программе или предъявления для сканирования QR идентификатора Участника (из Мобильного Приложения Участника)

- успешной идентификации клиента в качестве Участника программы Партнером Программы. Баллы начисляются при условии приобретения товаров/услуг в указанный в настоящем пункте период.

3.2.3. В течение 7 (семи) рабочих дней от даты получения информации о приобретенном товаре/услуге Организатор осуществляет проверку соответствующей информации. Начисление баллов осуществляется Организатором в течение 7 (семи) рабочих дней от даты завершения проверки Организатором указанной информации. Начисленные баллы отражаются в Личном кабинете на бонусном счете Участника. Организатор вправе изменять период проверки информации о приобретенном товаре/услуге, а также период начисления баллов, путем внесения изменений в настоящие Правила в соответствии с пунктом 5.1 настоящих Правил.

3.2.4. Начисление баллов осуществляется в размере 5% (пять процентов) от суммы оплаченного товара/услуги, из расчета 1 (один) балл за 1 (один) рубль.

3.2.5. В течении одних суток (в период с 00:00:00 часов по 23.59:59 часов соответствующих суток по Московскому времени) баллы начисляются не более чем с 15 (пятнадцати) оплат товаров/услуг и не более чем с 3 (трех) оплат на Сайте и/или 3 (трех) оплат в каждой Точке приобретения услуг. Учету для начисления баллов подлежат те оплаты/информация об оплатах, которые поступили ранее.

### **3.3. Условия использования/списания баллов**

3.3.1. Использование баллов допускается только после их начисления и отображения в Личном кабинете.

3.3.2. Период возможного использования баллов – 550 (пятьсот пятьдесят) календарных дней от даты их начисления.

3.3.3. Участник Программы может использовать баллы только в качестве скидки, при оплате в Точках приобретения услуг, услуг Общества/Партнеров Программы из расчета 1 (один) балл – 1 (один) рубль скидки. Обмен баллов на денежные средства не допускается. В случае отказа Участника от товаров/услуг Общества/Партнеров Программы, за оплату которых ему были начислены баллы, соответствующие баллы автоматически аннулируются.

3.3.4. Информация о максимальном размере скидки при оплате товаров/услуг в Точках приобретения услуг размещена на Сайте на странице по ссылке [my.rosakhutor.com](http://my.rosakhutor.com).

3.3.5 Использование/списание баллов осуществляется лицом, осуществляющим прием платежей за услуги от имени Организатора/Партнера Программы в Точках приобретения услуг, при условии:

- получения таким лицом от Участника соответствующего запроса на использование баллов до оплаты услуг в Точке приобретения услуг и указания количества используемых баллов;
- подтверждения Участником использования баллов путем предъявления такому лицу для сканирования QR идентификатора Участника либо кода, полученного после сообщения такому лицу о намерении списать баллы, на номер телефона, указанный клиентом при регистрации в Программе.

3.3.6. Использование баллов в качестве скидки на товары/услуги, реализуемые по акциям, не допускается.

#### **4 Порядок информирования о проведении Программы**

4.1. Участники информируются о проведении Программы, в т.ч. о правилах ее проведения, путем размещения информации:

- На Сайте;
- В Мобильном приложении;
- В социальных сетях;
- В рассылке E-mail писем;
- В рассылке sms – сообщений;
- В рекламных и печатных материалах, распространяемых на Курорте.

4.2. По вопросам участия в Программе необходимо обратиться к Организатору через форму обратной связи на Сайте или на электронный адрес [myrosa@rosaski.com](mailto:myrosa@rosaski.com), или по телефону 8-800-5000-555. Для получения информации по конкретному Участнику необходимо предоставить оператору данные Участника, указанные при регистрации в Программе.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Организатор вправе изменять настоящие Правила, в том числе прекратить действие Программы, в любое время. В случае прекращения действия Программы все начисленные Участникам баллы аннулируются. Информация об изменении Правил/прекращении действия Программы доводится до клиентов/Участников путем размещения на Сайте обновленной редакции Правил, а также путем направления Участникам соответствующих сообщений по каналам связи указанным клиентами при регистрации в Программе. Выполняя условия Программы после доведения Организатором информации об изменении Правил, Участник полностью соглашается с Правилами в новой редакции, принимает их, и обязуется соблюдать.

5.2. При накоплении Участником определенного количества баллов ему присваивается соответствующий статус в Программе в следующем порядке:

- Уровень «Welcome» - от 0 до 7500 накопленных баллов;
- Уровень «Silver» - от 7501 – 15000 накопленных баллов;
- Уровень «Gold» - 15001-25000 накопленных баллов;
- Уровень «Platinum» - более 25001 накопленных баллов в программе.

5.2.1. При этом сумма баллов считается накопительным итогом за весь период участия в Программе с учетом операций начисления и без учета операций списания.

5.3. Участник обязуется:

5.3.1. не позднее 3 (трех) календарных дней от даты получения по каналам связи, указанным при регистрации в Программе соответствующего запроса Организатора предоставить Организатору необходимые документы и информацию, подтверждающую соблюдение Участником настоящих Правил и отсутствие обстоятельств, исключающих возможность участия в Программе, в соответствии с настоящими Правилами (в том числе, но не ограничиваясь – оригиналы фискальных чеков полученных при приобретении товаров/услуг в Точках приобретения услуг, договор на предоставление услуг связи по номеру, указанному при регистрации в Программе и т.д.);

5.3.2. не позднее 1 (одного) календарного дня от даты изменения данных, указанных при регистрации в Программе, уведомить Организатора о соответствующих изменениях через форму обратной связи в Личном кабинете.

5.4. Организатор вправе заблокировать Личный кабинет Участника, не начислять, аннулировать баллы в случае нарушения Участником настоящих Правил, осуществления любых действий в отношении данных Участника, отображаемых в Личном кабинете, влияющих на участие в Программе (в том числе, но не ограничиваясь, на начисление и использование баллов) и выходящих за рамки действий необходимых для участия в Программе, указанных в настоящих Правилах.

5.5. Начисление баллов не осуществляется в случае, если невозможность начисления вызвана сбоями в работе операторов связи, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:

- прекращение действия Программы Организатором;
- истечение срока использования баллов, указанного в настоящих Правилах;
- обращения Участника к Обществу с письменным заявлением о прекращении участия в Программе;
- направления Участником Обществу отзыва своего согласия на обработку персональных данных, указанных при регистрации в Программе;
- выявления Обществом обстоятельств указанных в п. 4.3 настоящих Правил, а также фактов нарушения настоящих Правил, не исполнения обязанностей Участника предусмотренных настоящими Правилами.

В случае прекращения участия в Программе баллы Участника аннулируются.

5.7. Клиент/Участник Программы в полной мере принимает на себя любые негативные последствия, связанные с указанием им неверной или ошибочной информации при регистрации в Программе и/или при выполнении ее условий в процессе участия в Программе.

5.8. Все Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе.

5.9. При подозрении Участника о несанкционированном использовании его Личного кабинета третьими лицами, Участнику необходимо обратиться к Организатору через форму обратной связи на Сайте или на электронный адрес [myrosa@rosaski.com](mailto:myrosa@rosaski.com), или по телефону 8-800-5000-555. Для получения информации по конкретному Участнику необходимо предоставить оператору данные Участника, указанные при регистрации в Программе.

5.10. Если иное не следует из настоящих Правил, все используемые в них понятия и термины, имеют значение, указанное в правилах пользования услугами Курорта, размещенных на Сайте по ссылке <https://rosaski.com/shop/rules/>.